

Logistics Management

Σκοπός

Σκοπός του σεμιναρίου είναι να επιδείξει τις βασικές αρχές διοίκησης μιας αποθήκης καθώς και να αναλύσει εκείνα τα σημεία που επηρεάζουν την σωστή λειτουργία της. Επιπλέον, θα αναλυθούν οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για την αποδοτικότερη διαχείριση των αποθεμάτων.

Απευθύνεται

Διευθυντές Logistics, Στελέχη Αποθήκης, Διευθυντές Παραγωγής, Διευθυντές Εργοστασίου, Εμπορικούς Διευθυντές, Στελέχη Μηχανοργάνωσης και Οικονομικούς Διευθυντές.

Θεματικές Ενότητες

Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ LOGISTICS ΣΤΗΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

- Εισαγωγή
- Ορισμός
- Ο ρόλος των LOGISTICS στην οικονομία
- Ο ρόλος των LOGISTICS στην επιχείρηση
- Ιστορικά στοιχεία - εξέλιξη στα LOGISTICS

Η ΈΝΝΟΙΑ ΤΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ LOGISTICS (INTEGRATED LOGISTICS)

- Εισαγωγή
- Γιατί οι δραστηριότητες LOGISTICS πρέπει να είναι ενοποιημένες;
- ΤΑ LOGISTICS και η λειτουργία του MARKETING (4P'S)
- Η έννοια του «συνολικού κόστους» (TOTAL COST CONCEPT)
- ✓ CUSTOMER SERVICE
- ✓ Κόστος μεταφορών
- ✓ Κόστος αποθήκευσης
- ✓ Κόστος επεξεργασίας παραγγελίας
- ✓ Κόστος διατήρησης αποθεμάτων
- ✓ Τομείς στους οποίους τα LOGISTICS μπορούν να βελτιωθούν

ΔΙΑΝΟΜΕΣ - ΚΑΝΑΛΙΑ ΔΙΑΝΟΜΩΝ

- Εισαγωγή
- Τι είναι κανάλι διανομής
- Γιατί αναπτύσσονται τα κανάλια διανομών
- Σχεδιασμός καναλιών διανομής
- Παράγοντες που επηρεάζουν την σχεδίαση καναλιών Διανομής

CUSTOMER SERVICE

- Εισαγωγή
- Ορισμός - στοιχεία του CUSTOMER SERVICE
- Μέθοδοι ανάπτυξης στρατηγικής ενός πετυχημένου CUSTOMER SERVICE
- Βελτιώνοντας το CUSTOMER SERVICE

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ

- Εισαγωγή
- Η έννοια «τόπου» και «χρόνου»
- Παράγοντες που επηρεάζουν το κόστος μεταφορών
- Συστήματα μεταφορών
- Κανονισμοί μεταφορών
- Στρατηγικές αποφάσεις στις μεταφορές

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

- Εισαγωγή
- Τύποι αποθήκευσης - σημασία
- Σύγκριση ιδιωτικής και δημόσιας αποθήκης
- Λειτουργίες στην αποθήκη
- Στρατηγικές αποφάσεις που αφορούν την αποθήκη
- ✓ Μέγεθος και πλήθος αποθηκών
- ✓ Επιλογή της κατάλληλης τοποθεσίας
- ✓ Σχεδιασμός της αποθήκης
- ✓ Συσκευασία (PACKAGING)
- ✓ Η τεχνολογία στην αποθήκη (INFORMATION SYSTEMS)
- ✓ Μέτρηση παραγωγικότητας στην αποθήκη
- ✓ Χρηματοοικονομικά στοιχεία που αφορούν την αποθήκη

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

- Εισαγωγή
- Γιατί διατηρούμε αποθέματα;
- Τύποι αποθεμάτων
- Στοιχεία διαχείρισης αποθεμάτων
- ✓ Οικονομική ποσότητα αναπαραγγελίας
- ✓ Διαχείριση αποθεμάτων σε συνθήκες βεβαιότητας
- ✓ Η έννοια του αποθέματος ασφαλείας
- ✓ Αποθέματα και CUSTOMER SERVICE
- ✓ Σχεδίαση παραγωγής
- ✓ Προβλήματα από την «ελλιπή» διαχείριση αποθεμάτων

ΒΕΛΤΙΩΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ

- ABC ANALYSIS
- Πρόβλεψη (FORECASTING)
- Μοντέλα αποθεμάτων
- Συστήματα διαχείρισης παραγγελιών

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΡΟΗΣ ΤΩΝ ΥΛΙΚΩΝ

- Δραστηριότητες
- ✓ Αγορές
- ✓ Έλεγχος παραγωγής
- ✓ Τεχνολογικά συστήματα πληροφοριών
- ✓ Διαχείριση και έλεγχος αποθεμάτων
- ✓ Εκποίηση υλικών
- TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM)
- Συστήματα JUST-IN-TIME (J.I.T.)
- MRP SYSTEMS (συστήματα διαχείρισης υλικών)
- DRP SYSTEMS (συστήματα διαχείρισης διανομών)

ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

- Δραστηριότητες προμηθειών
- ✓ Επιλογή προμηθευτή
- ✓ Έλεγχος ποιότητας
- ✓ Αγορές JUST - IN - TIME
- Μέτρηση και αξιολόγηση του τρόπου προμηθειών

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ

- Έννοια της επεξεργασίας παραγγελίας (ORDER CYCLE)
- Η ροή της παραγγελίας στην επιχείρηση
- Η λειτουργία των επικοινωνιών

Εξελιγμένα συστήματα διαχείρισης παραγγελίας

- ✓ TELEMARKETING
- ✓ ELECTRONIC DATA INTERCHANGE (EDI)
- ✓ MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM (MIS)
- ✓ Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΝΟΣ ΕΠΙΤΥΧΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ LOGISTICS

GLOBAL LOGISTICS

- Διεθνή κανάλια διανομής

- ✓ Εξαγωγές
- ✓ Εισαγωγές
- ✓ Ενοποιήσεις επιχειρήσεων
- Το διεθνές επιχειρηματικό τοπίο
- ✓ Ζώνες εμπορίου
- Οργανώνοντας τα LOGISTICS σε ένα διεθνοποιημένο Επιχειρηματικό περιβάλλον

Διάρκεια

Η διάρκεια του προγράμματος είναι **24 ώρες διδασκαλίας**

Παροχές

Ηλεκτρονικές σημειώσεις, Πιστοποιητικό παρακολούθησης

Επιδότηση ΛΑΕΚ 0,24%

Το πρόγραμμα επιδοτείται από το 0,24% του ΛΑΕΚ